



MicroEntreprendre
CÔTE-NORD

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



418-617-3811

[jgirard@microentreprendre-](mailto:jgirard@microentreprendre-cotenord.org)
cotenord.org

Sacré-Coeur, QC G0T 1Y0

TABLE DES MATIÈRES

Mot de présentation.....	1
L'organisme.....	3
Profil de la clientèle.....	4
Autres statistiques.....	7
Projets financés.....	8
Implication de MECN.....	10
L'équipe.....	12
Partenaires et collaborateurs.....	13

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers partenaires, membres, membres du conseil d'administration et entrepreneurs de la Côte-Nord,

Cette année marque une étape symbolique : celle du 5^e anniversaire de MicroEntreprendre Côte-Nord. Fondée en 2020, nous sommes aujourd'hui fiers d'avoir franchi le cap des cinq ans d'existence, une période au cours de laquelle nous avons tissé des liens solides avec les communautés et soutenu plusieurs projets porteurs pour la région.

Nous avons offert un accès au microcrédit à de nombreux porteurs d'idées, consolidé notre accompagnement et établi des collaborations fortes avec les acteurs économiques de la région. Nous avons également bénéficié de l'appui précieux de nos partenaires financiers, qui ont renouvelé leur confiance en notre travail.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe terrain engagée et dévouée, les membres du conseil d'administration pour leur vision et leur gouvernance, ainsi que nos partenaires financiers pour leur soutien indispensable. Je tiens également à adresser une mention spéciale à madame Jacqueline Girard, directrice générale, qui, par son leadership, sa créativité et son dévouement sans faille, a su relever de nombreux défis. Grâce à elle, nous avons non seulement maintenu la qualité de nos services mais aussi répondu aux réalités nord-côtières.

C'est avec fierté que je vous présente ce rapport annuel qui témoigne de l'engagement et du dynamisme ayant marqué 2024-2025. Malgré les défis rencontrés, nous avons su faire preuve de résilience, d'innovation et de solidarité pour mener à bien notre mission : promouvoir et développer l'approche du microcrédit entrepreneurial au Québec comme un outil unique de développement et d'inclusion économique.

En regardant vers l'avenir, nous souhaitons consolider nos acquis tout en continuant d'innover pour répondre aux besoins de notre milieu. De nouveaux projets sont en développement, et nous sommes plus que jamais mobilisés pour les réaliser.

À toutes et tous, un immense merci pour votre confiance et votre engagement depuis 2020.

Bonne lecture!

Chantal Paquet



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour et par la communauté!

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons ce rapport annuel pour l'exercice 2024-2025.

Pour la première fois depuis le début de nos opérations le 5 mai 2020, nous avons atteint et même dépassé nos objectifs. Notre accompagnement personnalisé et nos prêts de 20 000\$ et moins ont confirmé notre rôle incontournable dans l'écosystème entrepreneurial nord-côtier.

Le fonds femme a connu un franc succès et nous a permis d'accompagner plus de femmes dans leurs démarches entrepreneuriales.

Notre partenariat s'enrichi d'année en année, l'utilité du microcrédit a fait ses preuves ainsi que notre accompagnement. La collaboration avec les acteurs du milieu est de plus en plus forte.

Nous poursuivons nos efforts pour renforcer les capacités de l'organisme et nous innovons constamment face à un manque de main-d'œuvre. Nous avons mandaté un sous-contractant pour diagnostiquer notre processus complet à partir de l'arrivée du client et ainsi automatiser les nœuds qui demandent le plus de temps, tel que le plan d'affaires, les documents à compléter comme les lettres d'offres, les contrats, toute la paperasse reliée à un poste d'adjoint.e administratif.ve non comblé. Nous avons acquis un CRM et nous sommes aussi à intégrer un volet développement durable afin de sensibiliser notre clientèle. À travers toutes ses responsabilités, je continue à me former afin de mieux servir notre clientèle tant dans le développement de leurs projets financiers que sociaux.

J'exprime ma profonde reconnaissance aux membres du CI et du CA pour leur dévouement. Nous remercions chaleureusement nos partenaires financiers puisque notre capitalisation provient du milieu. Un merci spécial au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec, pour leur soutien indéfectible (dernière nouvelle : nous sommes reconduits pour les trois prochaines années).

Merci et bonne lecture.

Jacqueline Girard



MISSION

La mission de MicroEntreprendre Côte-Nord est l'accompagnement de proximité et la mise à disposition d'un microcrédit entrepreneurial à des individus dont l'accès aux sources conventionnelles de financement est limité, en concertation avec les autres acteurs de développement économique de la région de la Côte-Nord.

VALEURS

- Souscrire à une vision qui place l'économie au service des personnes;
 - Choisir de travailler pour assurer l'accès au crédit, notamment à ceux et celles pour qui cela est difficile;
 - Souscrire à l'approche de développement local et de développement économique;
 - Reconnaître l'importance de l'apport des collectivités dans la viabilité du microcrédit;
 - Reconnaître que le développement local et économique passe à la fois par des initiatives individuelles et collectives;
 - Travailler en collaboration avec l'ensemble des partenaires régionaux et locaux.
-

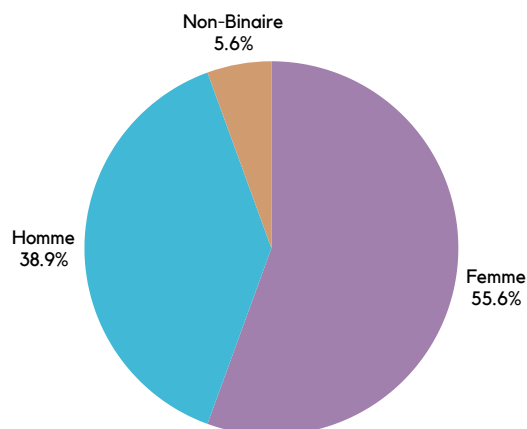
TERRITOIRE

Le territoire de MicroEntreprendre Côte-Nord compte six municipalités régionales de comté (MRC)

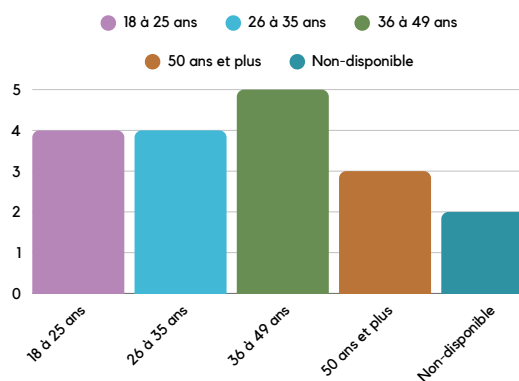
- MRC de La Haute-Côte-Nord
 - MRC Manicouagan
 - MRC Sept-Rivières
 - MRC Minganie
 - MRC du Golfe-du-Saint-Laurent
 - MRC Caniapiscau
-

PROFIL DE LA CLIENTÈLE 2024-2025

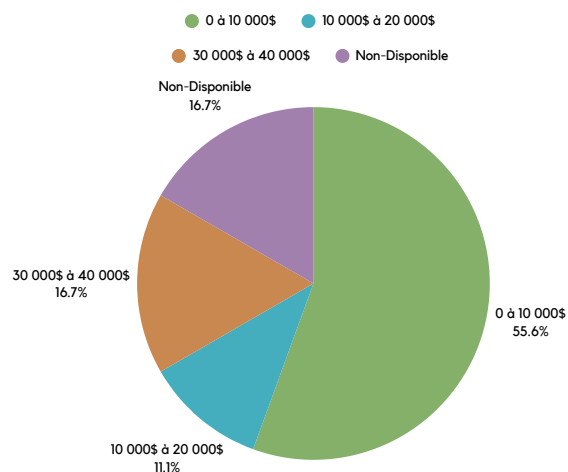
GENRE



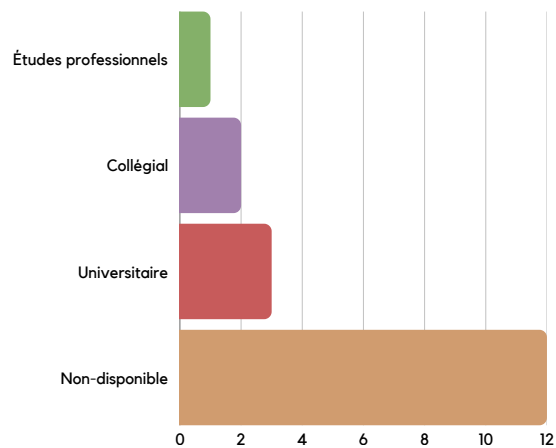
ÂGE



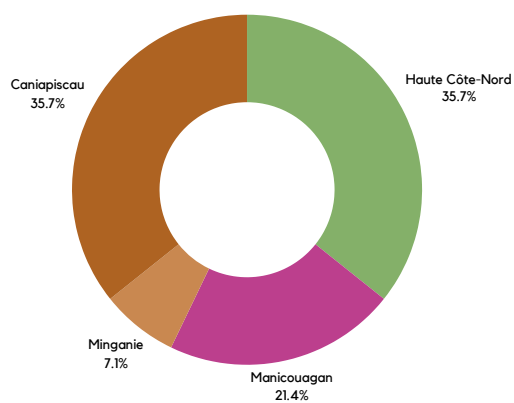
REVENU INDIVIDUELS



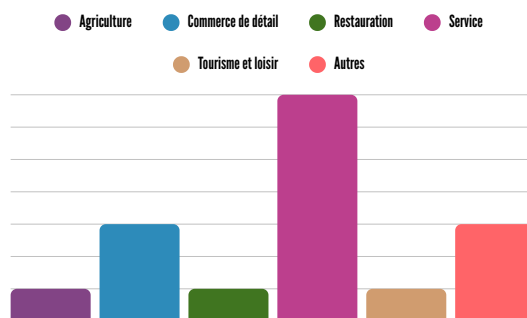
SCOLARITÉ DE LA CLIENTÈLE

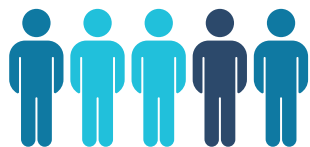


PROVENANCE DES ENTREPRISES



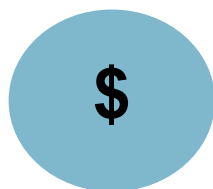
SECTEUR D'ACTIVITÉS





40 ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

30 EMPLOIS CRÉES ET MAINTENUS



14 NOUVEAUX PRÊTS ACCORDÉS

1093 HEURES D'ACCOMPAGNEMENTS



PROJETS FINANCÉS



INSTITUT DOUCEUR ESTHÉTIQUE

Léa Boulianne, fondatrice de l'Institut Douceur Esthétique à Sacré-Cœur, met sa passion et son expertise au service de la beauté. Elle propose des soins spécialisés comme faciaux, pose d'ongles, maquillage et bijoux permanents, offrant une expérience personnalisée et chaleureuse.



COIFFURE LÉA MALTAIS

Léa Maltais, coiffeuse passionnée, met son savoir-faire au service de ses clients avec des soins capillaires adaptés. En salon ou à domicile, elle offre coupes, colorations et mises en plis, alliant expertise et approche personnalisée.

"Grâce à MECN, j'ai eu la chance de développer mon projet rapidement, entourée de personnes attentionnées, à l'écoute et dévouées. Leur soutien a vraiment fait toute la différence et m'a permis de transformer mon rêve en réalité."

MÉCANIQUE D.A.I

Patrick Tremblay et Vincent Boudreault ont repris Mécanique D.A.I, un garage établi à Forestville depuis 2011. En plus de la mécanique spécialisée, ils ont élargi l'offre avec la vente et la location de voitures d'occasion, l'assistance routière pour équipements lourds en plus d'un service d'esthétique automobile. Passionnés et engagés, ils apportent expertise et vision à cette nouvelle étape de l'entreprise.



"Service efficace et l'aide était nécessaire pour réussir notre projet. Merci beaucoup." Patrick Tremblay, Vincent Boudreault

MKR CONSTRUCTION

Maude Filion et Ken Richard, fondateurs de MKR Construction, dirigent une entreprise de construction générale à Fermont. Avec plus de 20 ans d'expérience, ils offrent des services résidentiels, commerciaux et industriels, incluant construction, rénovation et terrassement. Grâce à leur expertise et leur engagement envers la qualité, ils proposent des solutions adaptées aux besoins de leur clientèle.

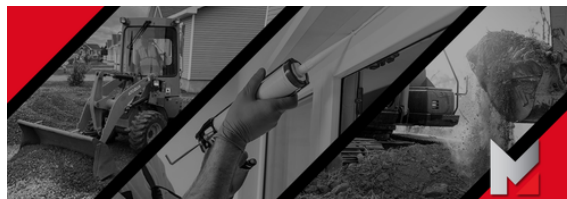
“Micro-Entreprendre Côte Nord (MECN) a été un partenaire clé dans le démarrage de notre entreprise. Leur appui, combiné à celui d'autres collaborateurs financiers, a fait une réelle différence pour concrétiser notre projet.

Dès les premières démarches, leur équipe s'est montrée accessible, à l'écoute et efficace. Les étapes pour obtenir du financement se sont déroulées avec simplicité et professionnalisme.

Grâce à leur accompagnement et au prêt accordé pour notre mise de fonds, MECN a contribué à propulser le lancement de nos activités.

Par ailleurs, nous avons également pu constater que l'apport de MECN va bien au-delà du financement. Leur équipe est activement engagée dans le développement régional et possède une connaissance approfondie des réalités économiques propres à notre région. Tout au long du processus, ils ont fait preuve de sensibilité et d'une compréhension sincère envers notre réalité entrepreneuriale.

C'est sans hésitation que nous ferons appel à MECN pour nos projets futurs. Ils sont, pour nous, un partenaire de confiance et de croissance.”



LES DÉRIVEUSES



Jessica Vigneault est à l'origine de Les Dériveuses, une entreprise inspirée par la beauté sauvage de la Minganie. Elle y marie design et nature à travers une offre variée de vêtements pour femmes, hommes, bébés et enfants, ainsi que des accessoires.

Pensés et fabriqués localement, les produits se distinguent par leur confort, leur qualité et une esthétique qui évoque l'identité du territoire. Grâce à des matières durables et des motifs soigneusement choisis, Les Dériveuses propose une gamme originale qui allie style et authenticité.

“MicroEntreprendre a cru à mon projet. Leur soutien financier et humain a été crucial pour permettre le développement des Dériveuses. Travailler avec une équipe aussi à l'écoute, humaine et engagée, ça fait toute la différence. Merci du fond du cœur de croire aux Dériveuses et de faire partie de l'aventure !”



ZULLYMER FISHER

Dauphine Service Comptable, fondée par Zullymer Fisher, offre une expertise pointue en gestion financière. Forte de plus de 15 ans d'expérience, l'entreprise accompagne ses clients avec rigueur et efficacité, leur fournissant des solutions adaptées à leurs besoins.

Plus qu'un service comptable, Dauphine est un partenaire stratégique qui contribue activement à la réussite financière de chaque client



PROJETS FINANCÉS

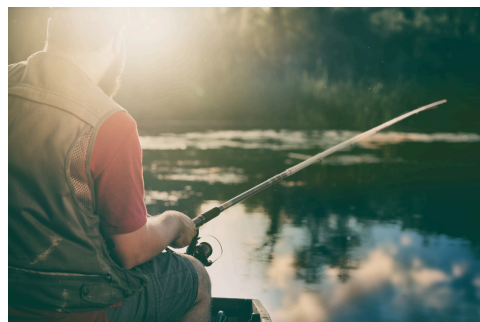
L'AFFÛT



L'Affût Chasse et Pêche, fondé par Jimmy Jacques à Sacré-Cœur, est la destination incontournable pour les passionnés de plein air. Spécialisé dans la chasse et la pêche, l'entreprise propose un vaste choix d'articles, d'armes, de munitions et de vêtements adaptés aux aventuriers.

Avec une expertise solide et un engagement envers la qualité, L'Affût accompagne chaque client dans la sélection de l'équipement idéal pour vivre pleinement sa passion.

"L'accompagnement et le prêt de MECN m'ont permis de profiter des escomptes annuelles (booking) et d'augmenter la marge de profit. Cela m'a également permis de garder mon inventaire à un niveau stable et ainsi de collaborer au maintien de mon entreprise."



Sarah Arseneau et Jennifer Emmons, propriétaires de La Patte Givrée, offrent des services de pension et de toilettage adaptés aux besoins de chaque animal. Grâce à leur passion et leur bienveillance, elles assurent un environnement confortable et respectueux aux compagnons à quatre pattes.

"Merci à MECN qui nous a permis de créer un logiciel 100% adapter à nos besoins et d'acquérir du matériel de meilleure qualité."



IMPLICATION DE MECN

MicroEntreprendre Côte-Nord était partenaire ou membre de :

- La Chambre de commerce de Manicouagan
- l'Association forestière Côte-Nord
- La Chambre des commerces de la Haute-Côte-Nord
- La Chambre de commerce de Sept-Îles, UASHAT, MAK MANU-UTENAM
- La Chambre de commerce de Fermont
- Réseau MicroEntreprendre
- La Ruche
- NIKAN
- CEGEP de Baie-Comeau
- Défi OSEntreprendre
- Réseau Accès Entreprises Québec
- Table de discussion groupe de recherche artistes entrepreneurs Bergeronnes
- Rencontre des partenaires en entrepreneuriat à Fermont



Évènement “démystifier le transfert d’entreprise” avec la SADC et la MRC de la Haute-Côte-Nord et plusieurs partenaires

Gala des entreprises organisé par la Chambre des commerces et d’industries de Manicouagan.



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

LA PERMANENCE



JACQUELINE GIRARD
DIRECTRICE GÉNÉRALE



MARIEPIER LEGAULT
CONSEILLÈRES AUX ENTREPRISE



ÉMILIE BUJOLD
AGENTE ADMINISTRATIVE



ANA PAULA GETZ
CONSEILLÈRES AUX ENTREPRISE

LA GOUVERNANCE



CHANTAL PAQUET
PRÉSIDENTE



JULIE TREMBLAY
VICE-PRÉSIDENTE



ADAMS DESBIENS
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER



BÉATRICE CORMIER
ADMINISTRATRICE



DAVID HAMEL
ADMINISTRATEUR

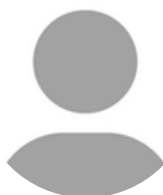


ANDRÉ MORIN
ADMINISTRATEUR

COMITÉ D'INVESTISSEMENT



ANDRÉE HARDY
DIRECTRICE
GÉNÉRALE NIKAN



YVES BEAUDOIN
INGÉNIEUR HCN

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

